

1分でわかる

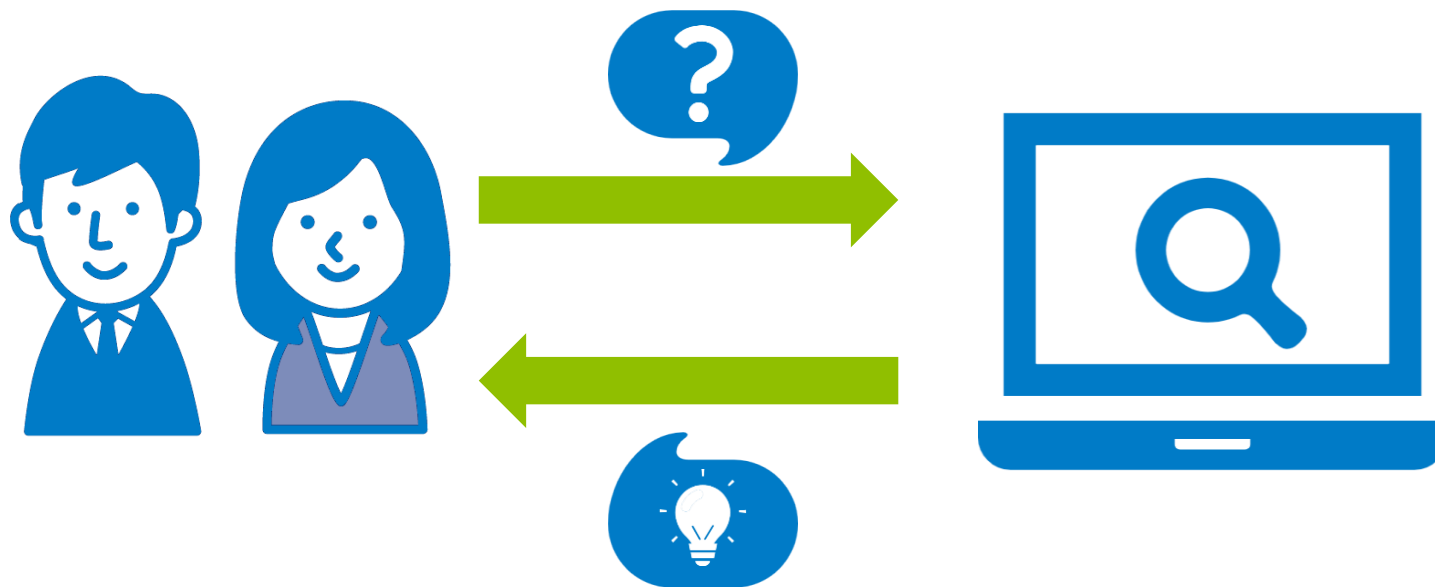


KotaMi

答えに導くFAQサービス『KotaMi』で できること



社内・社外の問い合わせ対応を効率化する
クラウド型AI問い合わせサポートシステムです。



聞きたいことを **文章で検索**

事前にAIがFAQの内容を分析しています。
もう検索単語の組み合わせに悩む必要はありません。

人に聞くかのように質問してみてください。



ナレッジの 蓄積 が可能

『誰か教えて！』機能は、ユーザー同士で質問することができます。
解決した質問はそのままFAQに登録することも可能です。

FAQで解決できなかったときは、
『誰か教えて！』を使ってみてください。



AIを活用した 画像検索

AIが画像を分析し、キーワードや画像から関連するFAQ・文書・画像を検索できます。

名前が分からない製品・関連する画像の検索や、膨大なデータの有効活用に、「画像検索」を使ってみてください。



こんな課題ありませんか？

問い合わせる人

- ・ すぐに教えてほしかったが
回答を得るまで時間がかかった...
- ・ 複数回問い合わせをしたら、
回答者によって回答内容が違った...
- ・ そもそもどこに問い合わせを
すればよいかわからない...



問い合わせに答える人

- ・ 問い合わせが来たが、他部門に確認
しないといけないので時間がかかる...
- ・ 問い合わせ対応に時間をとられて、
本業務が進まない...



KotaMiならその課題を解決できます！

- ・ 直接、問い合わせしたい内容を検索でき、自己解決へ！
- ・ 回答を得るまでの時間を削減！
- ・ いつでも気軽に検索することができる！



- ・ 問い合わせ件数の削減！
- ・ 回答内容を調べる時間を削減！
- ・ 本業務に割く時間が増える！



問い合わせ対応を



で効率化しませんか？

新日本コンピュータマネジメント株式会社 ITサービス本部 AIソリューション部

■東京本社 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町1番1号 住友市ヶ谷ビル14F

■大阪本社 〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NBFタワー17F

TEL : 03-6378-7485 Mail : ai-tech@scm-net.co.jp

<https://kotami.scm-net.co.jp>

