

問い合わせ対応を
AIで効率化！



答えに導くFAQ

クラウド型 AI-FAQサービス

 KotaMi

答えに導くFAQ

クラウド型 AI-FAQサービス

AIがFAQの内容を分析し学習する
「クラウド型 AI-FAQサービス」

聞きたいことを文章で検索

KotaMi(コタミ)は、聞きたい事を文章で検索できる「自然文検索」機能を採用しています。業務で多忙な方も、まだ社内業務になれていない方も、直感的な操作が可能です。
さらに、検索結果を利用者が評価することで、求めているFAQをAIが学習し、使えば使うほど答えにたどり着きやすくなる、『答えに導くFAQ』です。



画像検索機能を新搭載

従来の検索機能に加え、新たに画像検索機能を実装しました。

- キーワードから画像を検索
 - 画像を使ってFAQ/文書を検索
 - 画像から画像を検索
- キーワードを入力し、関連する画像を検索します。
アップロードした画像の内容や特徴から、関連するFAQや文書を検索します。
アップロードした画像を基に類似した画像や関連性のある画像を検索します。

ナレッジ共有も可能

「誰か教えて!」機能の活用により、プロフェッショナルのノウハウをチームに共有することも可能です。

OS・対象ブラウザ

Windows

・ Google Chrome (最新Ver.) ・ Microsoft Edge (最新Ver.) ・ Mozilla Firefox (最新Ver.)

Mac OS

・ Google Chrome (最新Ver.) ・ Safari (最新Ver.)



開発元

新日本コンピュータマネジメント株式会社
IT サービス本部 ソリューションサービス部

■ 東京本社 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町1番1号 住友市ヶ谷ビル14F
■ 大阪本社 〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NBFタワー17F
☎ 03-6378-7485 ✉ ai-tech@scm-net.co.jp 🌐 <https://kotami.scm-net.co.jp/>