



\クラウド型/  
AI問い合わせサポートシステム



もう情報に、迷わない



# こんなお悩みありませんか？

1



## 情報がありすぎて探せない…

気になる情報をたくさんある社内文書から探すのが大変。  
問い合わせたいけど、時間がかかるてしまう。

2



## 誰に聞いたらいいか分らない…

知りたいこと・悩んでいることを誰に聞いたらいいか分らない。  
メールや電話でのやり取りが面倒。

3



## 画像データも活用したい…

誰かのPCの中、チャットでのやり取りなどで散らばってしまう  
画像を一元管理したい。名前や正式な言葉が分からぬため  
検索できない。

# KotaMiでお悩み解決！

## KotaMi(コタミ)とは？

AIがFAQ(よくある質問と回答)の内容を分析し学習する『クラウド型問い合わせサポートシステム』です。  
社内・社外向けのFAQシステムとして活用いただくことで、問い合わせ対応をAIで効率化することができます。  
検索結果を利用者が評価することで、求めているFAQをAIが学習し、**使うほどたどり着きやすくなる**  
**『答えに導くFAQ』**です。

### 得られる導入効果

回答を得るまでの時間を削減

いつでも気軽に検索

問い合わせ件数の削減

回答内容を調べる時間を削減

使うほど  
回答精度が  
上がる!

# \KotaMiの3大機能/

## 1 自然文検索

質問文を入力して、FAQや文書を検索することができます。ユーザーが検索結果を評価すると、求めている結果を学習し、検索精度を高めます。

### Point



#### 自然文検索

人に話しかけるように、質問内容を入力することができます。



#### AIの要約

検索結果にヒットしたFAQや文書を基に、AIが質問内容の回答を生成・要約してくれます。

KotaMi自然文検索 2件 開速度

AIの回答

社会保険から国民健康保険への切り替... (地域交流イベント・地域活動イベ...) セクハラについて相談する場所を教え...

年金受給について.xlsx 開速度: 50.00% カテゴリ: カテゴリー 40 1

採用 生活 健診

年金の継受け受給について教えてください。 開速度: 43.52% カテゴリ: カテゴリー 40 0

老齢基礎年金は原則65歳から受け取れますが、希望すれば65歳からではなく66歳以後に継受け受け取ることが可能です。継受け受給を選択した場合は、申出月に応じた割合の額が増額

## 2 誰か教えて！

FAQや文書で解決しない場合でも、対象の人・グループに対して質問することができます。ナレッジ共有ができるため、同じ質問や悩みを抱えている人も解決してくれます。

### Point



#### FAQに転載

誰か教えて！でのやり取りはFAQとして転載すると、自然文検索で利用することができます。



#### 匿名で質問

匿名でも質問ができるため、プライバシーを守ります。

誰か教えて！ 完了

2024年安全健康活動方針を教えてください

小田見 太郎 [一般チーム] 2025/07/04 15:54:24

安全健康活動方針に基づく労働安全衛生への取り組みの詳細

カテゴリ 危険予知 チーム 一般チーム 操作履歴 なし

小田見 花子 [一般チーム] 2025/07/04 15:56

2024年安全健康活動方針は、「直・協のコミュニケーションを深めながら、自主自立の安全活動の実践」と、「健康宣言を軸とした活動」の2項目を開催しています。「全社大災害0の達成、各職場災害0の達成」という目標を掲げ、管理監督者は毎日現場に出る活動、作業者は規律ある行動の実践に取り組んでいます。安全管理のツールとして安全モニタリングシステムや、見守りカメラ導入、危険作業を排除する自動化推進など、DXを活用した安全対策にも積極的に取り組んでいます。

## 3 画像検索

社内サーバーや個人PCなど、バラバラに保存された画像を一元管理し検索することができます。AIの画像分析機能で、高度な画像検索を実現します。

### Point



#### 3つの検索方法

「キーワードから画像検索」「画像を使ってFAQ/文書検索」「画像から画像検索」の方法で検索することができます。



#### AIの画像タグ自動付与

画像登録時に、AIが画像分析を行い画像に関連する情報をタグ付けしてくれます。

画像検索 コンピューター

カテゴリから探す[画像] ^

採用 生活 健診 祝日・行事 食べ物

コンピュータ

テキストで画像を検索 30件 ダウンロードする画像を選択

## 管理者サイト

## ユーザーサイト

## FAQ管理

- ・承認ワークフロー
- ・下書き保存
- ・一括登録

## 文書管理

- ・一括登録

## 画像管理

- ・AIによるタグ自動生成
- ・AI学習による独自タグ付け

## ダッシュボード

- ・検索カテゴリランキング
- ・検索ワードランキング
- ・文書評価ランキング
- ・ヒットしなかった自然文検索

## ユーザー管理

- ・個別登録
- ・一括登録
- ・ユーザーエクスポート

## 統計

- ・ログインユーザー数統計
- ・自然文検索回数統計
- ・カテゴリ検索回数統計
- ・誰か教えて！利用回数統計
- ・文書統計
- ・FAQ統計
- ・画像統計

## 各種設定

- ・カテゴリ設定
- ・チーム設定
- ・照会拡張設定

## エクスポート

- ・FAQエクスポート
- ・文書エクスポート
- ・誰か教えて！エクスポート

## その他

- ・インフォメーション

## 自然文検索

- ・FAQ/文書検索
- ・検索結果AI要約
- ・条件絞り込み検索

## カテゴリ検索

- ・FAQ/文書検索

## 検索結果詳細

- ・ファイル表示
- ・該当箇所抜粋

## 画像検索

- ・キーワードから画像を検索
- ・画像を使ってFAQ/文書を検索
- ・画像から画像を検索

## 誰か教えて！

- ・質問
- ・匿名質問
- ・メール通知
- ・回答候補提示

## お気に入り

- ・FAQ/文書/画像

## ログイン認証

- ・ID/パスワード認証
- ・多要素認証
- ・SAML認証
- ・シングルサインオン

## その他

- ・新着コンテンツ
- ・アクセスランキング
- ・類似するFAQ/文書
- ・画像のダウンロード履歴
- ・インフォメーション



## ■ 動作環境 OS・対応ブラウザ

## Windows

- ・Google Chrome (最新バージョン)
- ・Microsoft Edge (最新バージョン)
- ・Mozilla Firefox (最新バージョン)

## macOS

- ・Google Chrome (最新バージョン)
- ・Safari (最新バージョン)

## 無料トライアル実施中！

詳細・お申込みは  
当社HPまで→



## お問い合わせ

新日本コンピュータマネジメント株式会社  
ITサービス本部 ソリューションサービス部

■東京本社 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町1番1号 住友市ヶ谷ビル14F  
■大阪本社 〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NBFタワー17F  
☎03-6378-7485 ☐ai-tech@scm-net.co.jp ☐https://kotami.scm-net.co.jp/