

\クラウド型/

AI問い合わせサポートシステム



もう情報に、迷わない



こんなお悩みありませんか？

1



☑ 情報がありすぎて探せない…

気になる情報をたくさんある社内文書から探すのが大変。
問い合わせたいけど、時間がかかってしまう。

2



☑ 誰に聞いたらいいかわからない…

知りたいこと・悩んでいることを誰に聞いたらいいかわからない。
メールや電話でのやり取りが面倒。

3



☑ 画像データも活用したい…

誰かのPCの中、チャットでのやり取りなどで散らばってしまう
画像を一元管理したい。名前や正式な言葉が分からないため
検索できない。

KotaMiでお悩み解決！

KotaMi(コタミ)とは？

AIがFAQ(よくある質問と回答)の内容を分析し学習する『クラウド型問い合わせサポートシステム』です。
社内・社外向けのFAQシステムとして活用いただくことで、問い合わせ対応をAIで効率化することが可能です。
検索結果を利用者が評価することで、求めているFAQをAIが学習し、使えば使うほどたどり着きやすくなる
『答えに導くFAQ』です。

得られる導入効果



回答を得るまでの時間を削減



問い合わせ件数の削減



いつでも気軽に検索



回答内容を調べる時間を削減

使うほど
回答精度が
上がる!

KotaMiの3大機能/

1 自然文検索

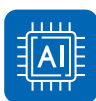
質問文を入力して、FAQや文書を検索することができます。ユーザーが検索結果を評価すると、求めている結果を学習し、検索精度を高めます。

Point



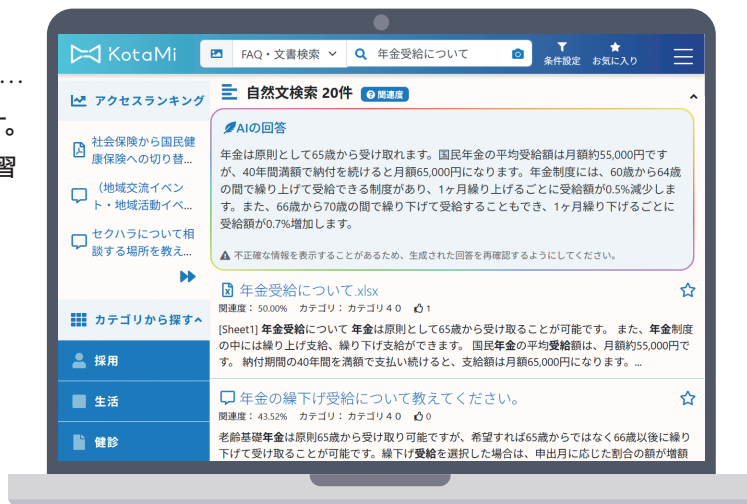
自然文検索

人に話しかけるように、質問内容を入力することができます。



AIの要約

検索結果にヒットしたFAQや文書を基に、AIが質問内容の回答を生成・要約してくれます。



2 誰か教えて!

FAQや文書で解決しない場合でも、対象の人・グループに対して質問することができます。ナレッジ共有ができるため、同じ質問や悩みを抱えている人も解決してくれます。

Point



FAQに転載

誰か教えて!でのやり取りはFAQとして転載すると、自然文検索で利用することができます。



匿名で質問

匿名でも質問ができるため、プライバシーを守ります。



3 画像検索

社内サーバーや個人PCなど、バラバラに保存された画像を一元管理し検索することができます。AIの画像分析機能で、高度な画像検索を実現します。

Point



3つの検索方法

「キーワードから画像検索」「画像を使ってFAQ/文書検索」「画像から画像検索」の方法で検索することができます。



AIの画像タグ自動付与

画像登録時に、AIが画像分析を行い画像に関連する情報をタグ付けしてくれます。



管理者サイト

- **FAQ管理**
 - ・承認ワークフロー
 - ・下書き保存
 - ・一括登録
- **文書管理**
 - ・一括登録
- **画像管理**
 - ・AIによるタグ自動生成
 - ・AI学習による独自タグ付け
- **ダッシュボード**
 - ・検索カテゴリランキング
 - ・検索ワードランキング
 - ・文書評価ランキング
 - ・ヒットしなかった自然文検索
- **ユーザー管理**
 - ・個別登録
 - ・一括登録
 - ・ユーザーエクスポート
- **統計**
 - ・ログインユーザー数統計
 - ・自然文検索回数統計
 - ・カテゴリ検索回数統計
 - ・誰か教えて！利用回数統計
 - ・文書統計
 - ・FAQ統計
 - ・画像統計
- **各種設定**
 - ・カテゴリ設定
 - ・チーム設定
 - ・照会拡張設定
- **エクスポート**
 - ・FAQエクスポート
 - ・文書エクスポート
 - ・誰か教えて！エクスポート
- **その他**
 - ・インフォメーション

ユーザーサイト

- **自然文検索**
 - ・FAQ/文書検索
 - ・検索結果AI要約
 - ・条件絞り込み検索
- **カテゴリ検索**
 - ・FAQ/文書検索
- **検索結果詳細**
 - ・ファイル表示
 - ・該当箇所抜粋
- **画像検索**
 - ・キーワードから画像を検索
 - ・画像を使ってFAQ/文書を検索
 - ・画像から画像を検索
- **誰か教えて！**
 - ・質問
 - ・匿名質問
 - ・メール通知
 - ・回答候補提示
- **お気に入り**
 - ・FAQ/文書/画像
- **ログイン認証**
 - ・ID/パスワード認証
 - ・多要素認証
 - ・SAML認証
 - ・シングルサインオン
- **その他**
 - ・新着コンテンツ
 - ・アクセスランキング
 - ・類似するFAQ/文書
 - ・画像のダウンロード履歴
 - ・インフォメーション



■ 動作環境 OS・対応ブラウザ

Windows

- ・Google Chrome (最新バージョン)
- ・Microsoft Edge (最新バージョン)
- ・Mozilla Firefox (最新バージョン)

macOS

- ・Google Chrome (最新バージョン)
- ・Safari (最新バージョン)

無料トライアル実施中！

詳細・お申込みは
当社HPまで➡



お問い合わせ

新日本コンピュータマネジメント株式会社

ITサービス本部 ソリューションサービス部

■東京本社 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町1番1号 住友市ヶ谷ビル14F
 ■大阪本社 〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NBFタワー17F
 ☎03-6378-7485 ✉ai-tech@scm-net.co.jp 🌐https://kotami.scm-net.co.jp/