

クラウド型/

AI問い合わせサポートシステム

 **KotaMi**

もう情報に、迷わない

 **SCM**

こんなお悩みありませんか？

1



☑ 情報がありすぎて探せない…

気になる情報をたくさんある社内文書から探すのが大変。
問い合わせたいけど、時間がかかってしまう。

2



☑ 誰に聞いたらいいかわからない…

知りたいこと・悩んでいることを誰に聞いたらいいかわからない。
メールや電話でのやり取りが面倒。

3



☑ 画像データも活用したい…

誰かのPCの中、チャットでのやり取りなどで散らばってしまう
画像を一元管理したい。名前や正式な言葉が分からないため
検索できない。

KotaMiでお悩み解決！

KotaMi(コタミ)とは？

AIがFAQ(よくある質問と回答)の内容を分析し学習する『クラウド型問い合わせサポートシステム』です。社内・社外向けのFAQシステムとして活用いただくことで、問い合わせ対応をAIで効率化することが可能です。検索結果を利用者が評価することで、求めているFAQをAIが学習し、使えば使うほどたどり着きやすくなる『答えに導くFAQ』です。

得られる導入効果



回答を得るまでの時間を削減



問い合わせ件数の削減



いつでも気軽に検索



回答内容を調べる時間を削減

使うほど
回答精度が
上がる!

KotaMiの3大機能

1 自然文検索

質問文を入力して、FAQや文書を検索することができます。ユーザーが検索結果を評価すると、求めている結果を学習し、検索精度を高めます。

Point



自然文検索

人に話しかけるように、質問内容を入力することができます。



AIの要約

検索結果にヒットしたFAQや文書を基に、AIが質問内容の回答を生成・要約してくれます。



2 誰か教えて!

FAQや文書で解決しない場合でも、対象の人・グループに対して質問することができます。ナレッジ共有ができるため、同じ質問や悩みを抱えている人も解決してくれます。

Point



FAQに転載

誰か教えて!でのやり取りはFAQとして転載すると、自然文検索で利用することができます。



匿名で質問

匿名でも質問ができるため、プライバシーを守ります。



3 画像検索

社内サーバーや個人PCなど、バラバラに保存された画像を一元管理し検索することができます。AIの画像分析機能で、高度な画像検索を実現します。

Point



3つの検索方法

「キーワードから画像検索」「画像を使ってFAQ/文書検索」「画像から画像検索」の方法で検索することができます。



AIの画像タグ自動付与

画像登録時に、AIが画像分析を行い画像に関連する情報をタグ付けしてくれます。



NEW!
ますます
便利に!!

KotaMi 新機能リリース

新機能
1

FAQ自動生成機能

文書をアップロードするだけで、AIが内容を解析しFAQを自動生成します。これまで手作業で行っていたFAQ作成の手間を大幅に削減できます。

Point



AIが解析

文書をアップロードするだけで、AIが内容を解析しFAQを自動生成します。

賃金規程

第16条(在宅勤務手当)
従業員が在宅勤務により就業した場合は、在宅勤務1日につき200円を在宅勤務手当として支給する。
在宅勤務手当は、前月1日から末日までの分を、当月の月例賃金支給日に支給する。



Q: 在宅勤務手当はいつ支給されますか?

A: 前月1日から末日までの分を、当月の月例賃金支給日に支給されます。

[詳細](#)

Q: 在宅勤務手当はいくら支給されますか?

A: 従業員が在宅勤務により就業した場合、在宅勤務1日につき200円が在宅勤務手当として支給されます。

[詳細](#)

[07規程一般]賃金規程.pdf

新機能
2

文書プレビュー機能

文書検索時、テキスト情報だけでなく実際の文書をそのまま確認することができます。質問に対する該当箇所をハイライト表示し、必要な情報を瞬時に把握できます。

Point



文書のまま確認

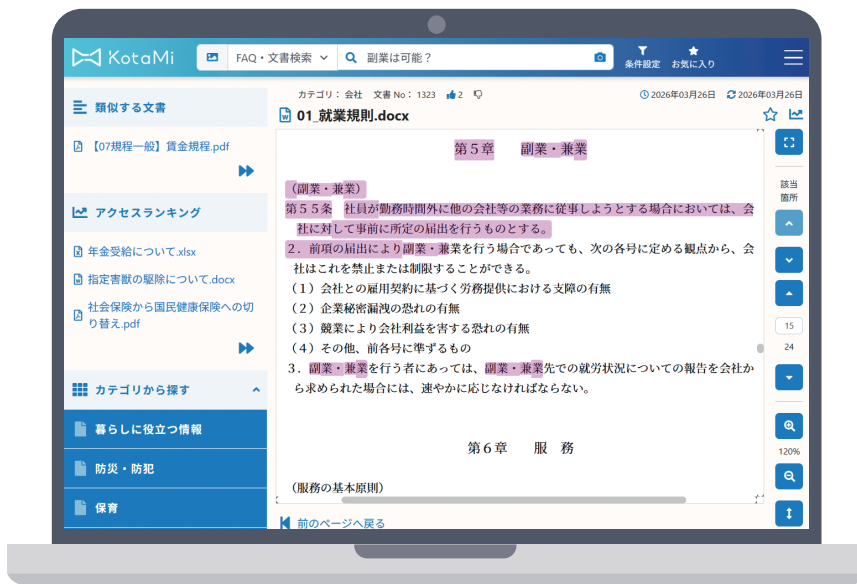
テキスト情報だけでなく実際の文書をそのまま確認することができます。



文書の全体表示も可能!



文書のダウンロードも可能!



管理者サイト

- **FAQ管理**
 - ・承認ワークフロー
 - ・下書き保存
 - ・一括登録

- **文書管理**
 - ・一括登録

- **画像管理**
 - ・AIによるタグ自動生成
 - ・AI学習による独自タグ付け

- **ダッシュボード**
 - ・検索カテゴリランキング
 - ・検索ワードランキング
 - ・文書評価ランキング
 - ・ヒットしなかった自然文検索

- **ユーザー管理**
 - ・個別登録
 - ・一括登録
 - ・ユーザーエクスポート

- **統計**
 - ・ログインユーザー数統計
 - ・自然文検索回数統計
 - ・カテゴリ検索回数統計
 - ・誰か教えて！利用回数統計
 - ・文書統計
 - ・FAQ統計
 - ・画像統計

- **各種設定**
 - ・カテゴリ設定
 - ・チーム設定
 - ・照会拡張設定

- **エクスポート**
 - ・FAQエクスポート
 - ・文書エクスポート
 - ・誰か教えて！エクスポート

- **その他**
 - ・インフォメーション

ユーザーサイト

- **自然文検索**
 - ・FAQ/文書検索
 - ・検索結果AI要約
 - ・条件絞り込み検索

- **カテゴリ検索**
 - ・FAQ/文書検索

- **検索結果詳細**
 - ・ファイル表示
 - ・該当箇所抜粋

- **画像検索**
 - ・キーワードから画像を検索
 - ・画像を使ってFAQ/文書を検索
 - ・画像から画像を検索

- **誰か教えて！**
 - ・質問
 - ・匿名質問
 - ・メール通知
 - ・回答候補提示

- **お気に入り**
 - ・FAQ/文書/画像

- **ログイン認証**
 - ・ID/パスワード認証
 - ・多要素認証
 - ・SAML認証
 - ・シングルサインオン

- **その他**
 - ・新着コンテンツ
 - ・アクセスランキング
 - ・類似するFAQ/文書
 - ・画像のダウンロード履歴
 - ・インフォメーション



■ 動作環境 OS・対応ブラウザ

Windows

- ・Google Chrome (最新バージョン)
- ・Microsoft Edge (最新バージョン)
- ・Mozilla Firefox (最新バージョン)

macOS

- ・Google Chrome (最新バージョン)
- ・Safari (最新バージョン)

無料トライアル実施中！

詳細・お申込みは
当社HPまで➡



お問い合わせ

新日本コンピュータマネジメント株式会社 ITサービス本部 AIソリューション部

■ 東京本社 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町1番1号 住友市ヶ谷ビル14F
 ■ 大阪本社 〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NBFタワー17F
 ☎ 03-6378-7485 ✉ ai-tech@scm-net.co.jp 🌐 https://kotami.scm-net.co.jp/